Manual de usuario clientes portal web KRCC

Fecha: 23-02-2009

Tabla de Contenidos

1.1 Conectar a sitio web a través de internet....3

1.1.1 Abrir un una ventana del explorador de internet 3

1.1.2 Ir a la dirección http://clientekrcc.komatsu.cl 3

1.1.3 Ingresar usuario y clave. 4

2. – Gestión de órdenes de servicio 6

2.1 Aprobar órdenes de servicio 7

2.1.1 Seleccionar la opción de sistema “Aprobar orden de servicio”. 7

2.1.2 Presionar el botón “Buscar”. 7

2.1.3 Hacer clic sobre la línea de la orden que desea aprobar 8

2.1.4 Revisar el presupuesto publicado por el ejecutivo de KRCC 12

2.1.5 Aprobar o Rechazar el presupuesto de la orden de servicio 13

2.2 Consultar órdenes de servicio 14

2.2.1 Seleccionar la opción de sistema “Consultar orden de servicio” 14

2.2.2 Presionar el botón “Buscar”. 15

2.3 Revisar avance de reparación por órdenes de servicio 16

2.1.1 Seleccionar la opción de sistema “Ver avance de reparaciones”. 16

2.1.2 Seleccionar una orden específica para ver detalle de sus componentes 18

2.4 Obtener status de componentes en línea 19

2.4.1 Seleccionar la opción de sistema Status de Componentes 19

2.4.2 Exportar Status de Componentes a Excel 20

1. - Acceso al portal de clientes

1.1 Conectar a sitio web a través de internet

Para conectarse al portal de clientes KRCC, el usuario necesita realizar los siguientes pasos:

1.1.1 Abrir un una ventana del explorador de internet

1.1.2 Ir a la dirección http://clientekrcc.komatsu.cl

Una vez que se cargue la página web el cliente podrá ver la interfaz de usuario mostrada en la Figura 1 "Vista inicial portal clientes KRCC".

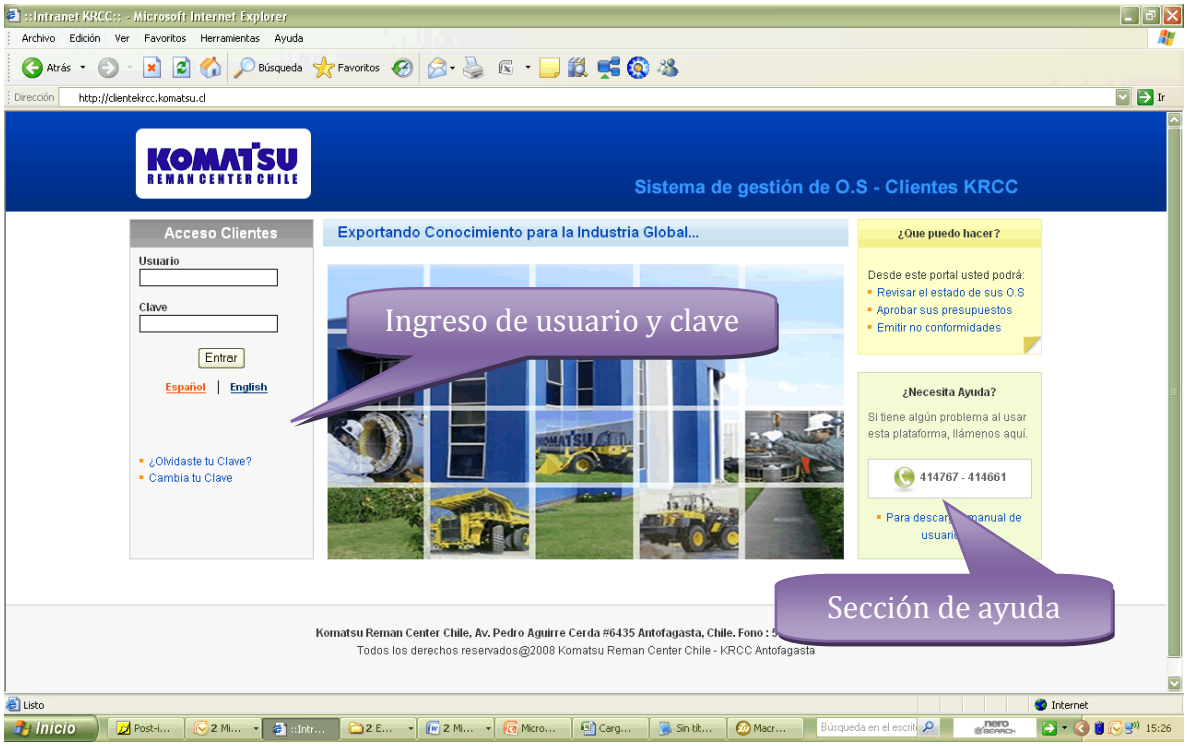
::Intranet KRCC:: - Microsoft Internet Explorer
http://clientekrcc.komatsu.cl
KOMATSU
REMAN CENTER CHILE
Sistema de gestión de O.S - Clientes KRCC
Acceso Clientes
Usuario
Clave
Entrar
Español | English
¿Olvidaste tu Clave?
Cambia tu Clave
Exportando Conocimiento para la Industria Global...
¿Que puedo hacer?
Desde este portal usted podrá:
Revisar el estado de sus O.S
Aprobar sus presupuestos
Emitir no conformidades
¿Necesita Ayuda?
Si tiene algún problema al usar esta plataforma, llámenos aquí.
414767 - 414661
Ingreso de usuario y clave
Sección de ayuda
Komatsu Reman Center Chile, Av. Pedro Aguirre Cerda #6435 Antofagasta, Chile. Fono :
Todos los derechos reservados@2008 Komatsu Reman Center Chile - KRCC Antofagasta

Figura 1 "Vista inicial portal clientes KRCC"

El cliente verá 3 bloques principales más un bloque de información general, el primero "Ingreso de usuario y clave", es donde deberá ingresar sus datos de acceso. El segundo "Sistemas habilitados", es donde aparecerán cargados los links a los módulos internos que tenga disponible (éstos se habilitarán y aparecerán en color una vez que el portal reconozca que los datos de acceso usuario y clave son correctos y

corresponden a un cliente de KRCC). El tercero "Sección de ayuda", donde el cliente podrá obtener información de ayuda como teléfonos de contacto, manuales, etc.

1.1.3 Ingresar usuario y clave.

El cliente debe ingresar sus datos de acceso, usuario y clave los cuales han sido asignados por la administración de KRCC, luego deberá presionar el botón Entrar.

Nota: Para todos nuestros clientes el nombre de usuario corresponde a su correo y la clave es entregada en primera instancia por KRCC, la que posteriormente pueden cambiar desde este mismo portal en la a través del link **"cambia tu clave"**.

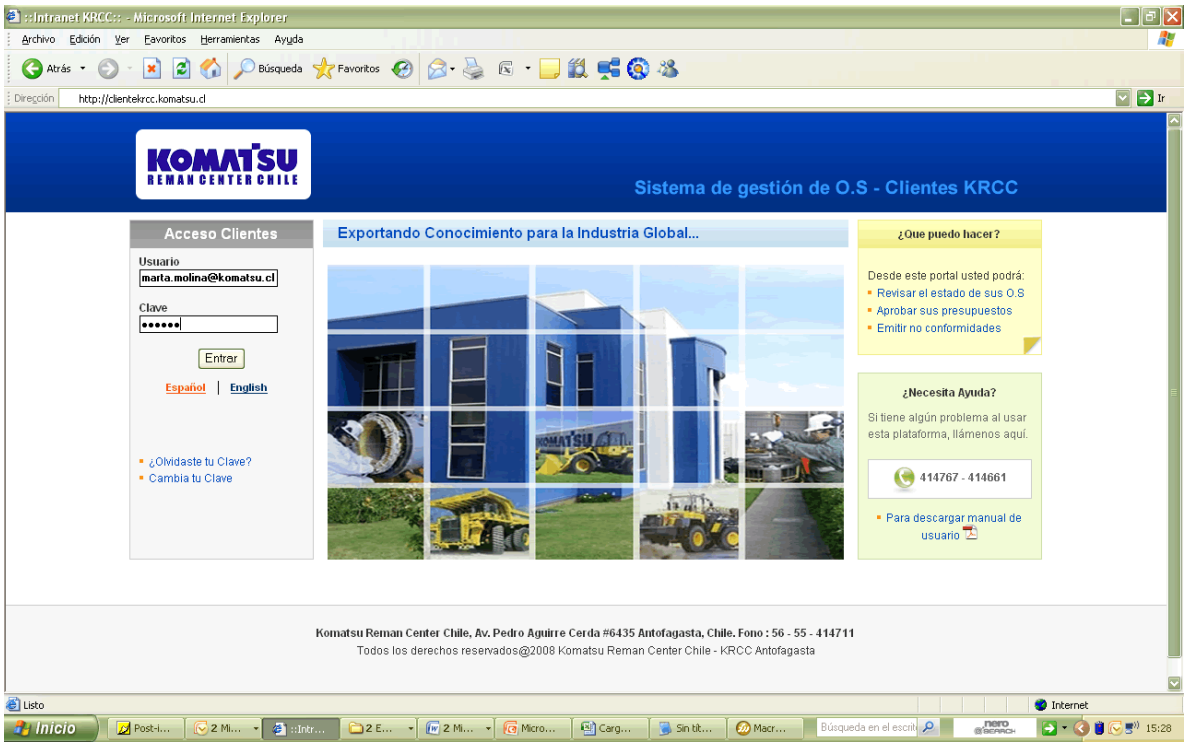
::Intranet KRCC:: - Microsoft Internet Explorer
http://clientekrcc.komatsu.cl
KOMATSU
REMAN CENTER CHILE
Sistema de gestión de O.S - Clientes KRCC
Acceso Clientes
Usuario
marta.molina@komatsu.cl
Clave
Entrar
Español | English
¿Olvidaste tu Clave?
Cambia tu Clave
Exportando Conocimiento para la Industria Global...
¿Que puedo hacer?
Desde este portal usted podrá:
Revisar el estado de sus O.S
Aprobar sus presupuestos
Emitir no conformidades
¿Necesita Ayuda?
Si tiene algún problema al usar esta plataforma, llámenos aquí.
414767 - 414661
Para descargar manual de usuario
Komatsu Reman Center Chile, Av. Pedro Aguirre Cerda #6435 Antofagasta, Chile. Fono : 56 - 55 - 414711
Todos los derechos reservados@2008 Komatsu Reman Center Chile - KRCC Antofagasta

Figura 2 "Ingreso de usuario y clave"

En caso de que los datos de usuario y clave sean correctos, el portal dará la bienvenida al cliente conectado y se habilitarán automáticamente todos los sistemas que el usuario tenga disponible como se muestra en la Figura 3 "Carga de sistemas disponibles".

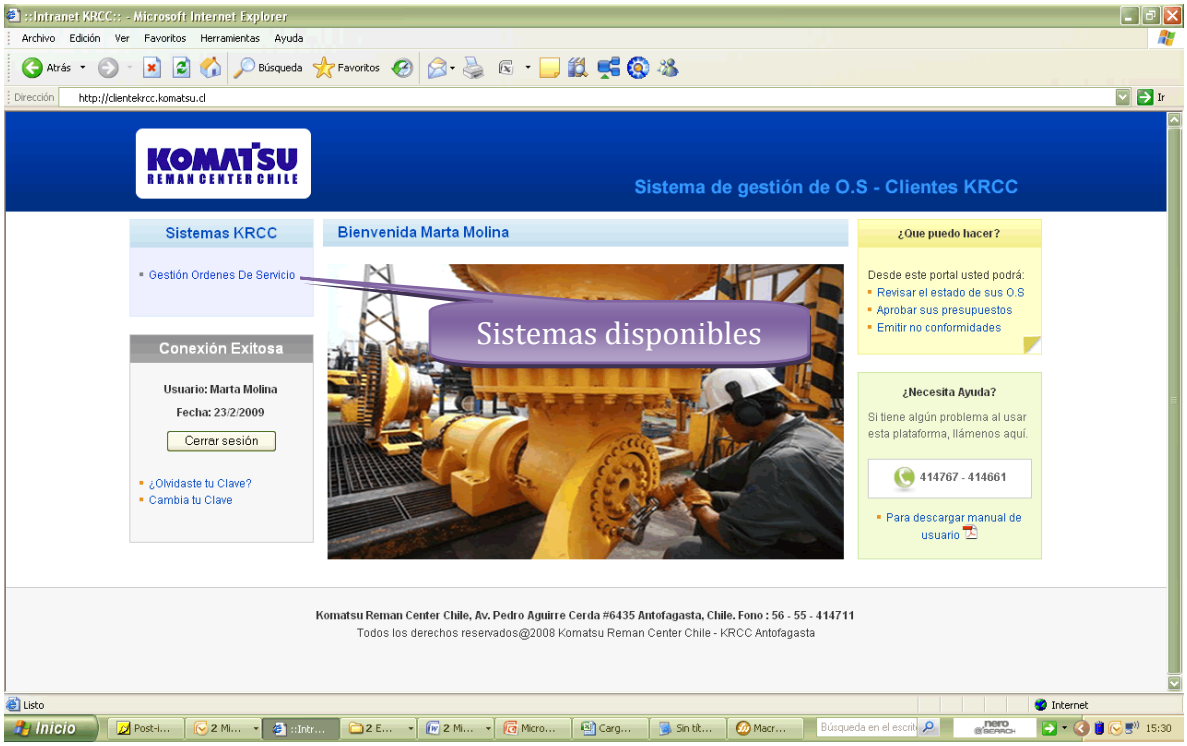
::Intranet KRCC:: - Microsoft Internet Explorer
http://clientekrcc.komatsu.cl
KOMATSU
REMAN CENTER CHILE
Sistema de gestión de O.S - Clientes KRCC
Sistemas KRCC
Gestión Ordenes De Servicio
Bienvenida Marta Molina
Sistemas disponibles
¿Que puedo hacer?
Desde este portal usted podrá:
Revisar el estado de sus O.S
Aprobar sus presupuestos
Emitir no conformidades
Conexión Exitosa
Usuario: Marta Molina
Fecha: 23/2/2009
Cerrar sesión
¿Olvidaste tu Clave?
Cambia tu Clave
¿Necesita Ayuda?
Si tiene algún problema al usar esta plataforma, llámenos aquí.
414767 - 414661
Para descargar manual de usuario
Komatsu Reman Center Chile, Av. Pedro Aguirre Cerda #6435 Antofagasta, Chile. Fono : 56 - 55 - 414711
Todos los derechos reservados@2008 Komatsu Reman Center Chile - KRCC Antofagasta

Figura 3 “Carga de sistemas disponibles”

En caso de que los datos no sean correctos, el portal mostrará un mensaje de error indicando que los datos son inválidos, y el usuario deberá ingresarlos nuevamente.

Nota: si el usuario no recuerda su clave podrá recuperarla automáticamente desde el link **¿Olvidaste tu clave?** El cual pedirá el nombre de usuario y una vez ingresado enviará un email a la casilla del cliente con una nueva clave generada automáticamente y que está encriptada lo cual asegura que sólo el cliente la conoce, luego el cliente puede cambiarla si así lo desea desde el link **“Cambia tu Clave”**.

2. – Gestión de órdenes de servicio

El sistema de Gestión de órdenes de servicio permitirá al cliente realizar las siguientes operaciones:

- Aprobar órdenes de servicio
- Consultar órdenes de servicio
- Revisar avance de reparaciones por órdenes de servicio
- Obtener reporte de status por componente

Para ingresar al sistema de "Gestión de órdenes de servicio", el cliente deberá hacer clic en el link "Gestión de órdenes de servicio", cargado en la sección de sistemas disponibles, como se muestra en la Figura 4 "Ingresando a Gestión órdenes de servicio.

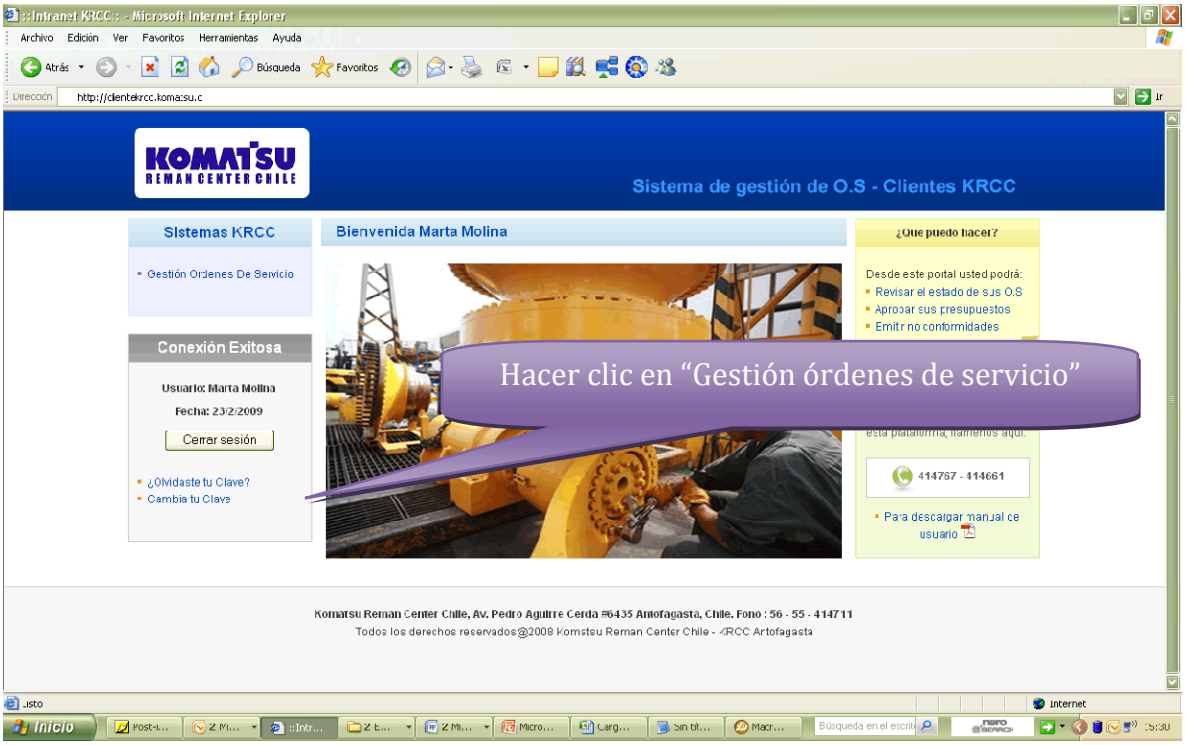
::Intranet KRCC:: - Microsoft Internet Explorer
KOMATSU
REMAN CENTER CHILE
Sistema de gestión de O.S - Clientes KRCC
Sistemas KRCC
Gestión Ordenes De Servicio
Conexión Exitosa
Usuario: Marta Molina
Fecha: 23/2/2009
Cerrar sesión
¿Olvidaste tu Clave?
Cambia tu Clave
Bienvenida Marta Molina
¿Que puedo hacer?
Desde este portal usted podrá:
Revisar el estado de sus O.S
Aprobar sus presupuestos
Emitir no conformidades
414767 - 414661
Para descargar manual de usuario
Hacer clic en "Gestión órdenes de servicio"
Komatsu Reman Center Chile, Av. Pedro Aguirre Cerda #6435 Antofagasta, Chile. Fono : 56 - 55 - 414711
Todos los derechos reservados@2008 Komatsu Reman Center Chile - KRCC Antofagasta
Inicio

Figura 4 "Ingresando a Gestión de órdenes de servicio"

2.1 Aprobar órdenes de servicio

Para aprobar órdenes de servicio el cliente debe realizar los siguientes pasos.

2.1.1 Seleccionar la opción de sistema "Aprobar orden de servicio".

El sistema cargará la pantalla de búsqueda para que el cliente pueda encontrar la orden que necesita aprobar, para buscar el cliente dispone de varios filtros de consulta, los cuales actúan en forma combinada entre ellos.

Para el ejemplo filtraremos todas las órdenes del Taller Eléctrico" cuyo estado sea "En espera de aprobación".

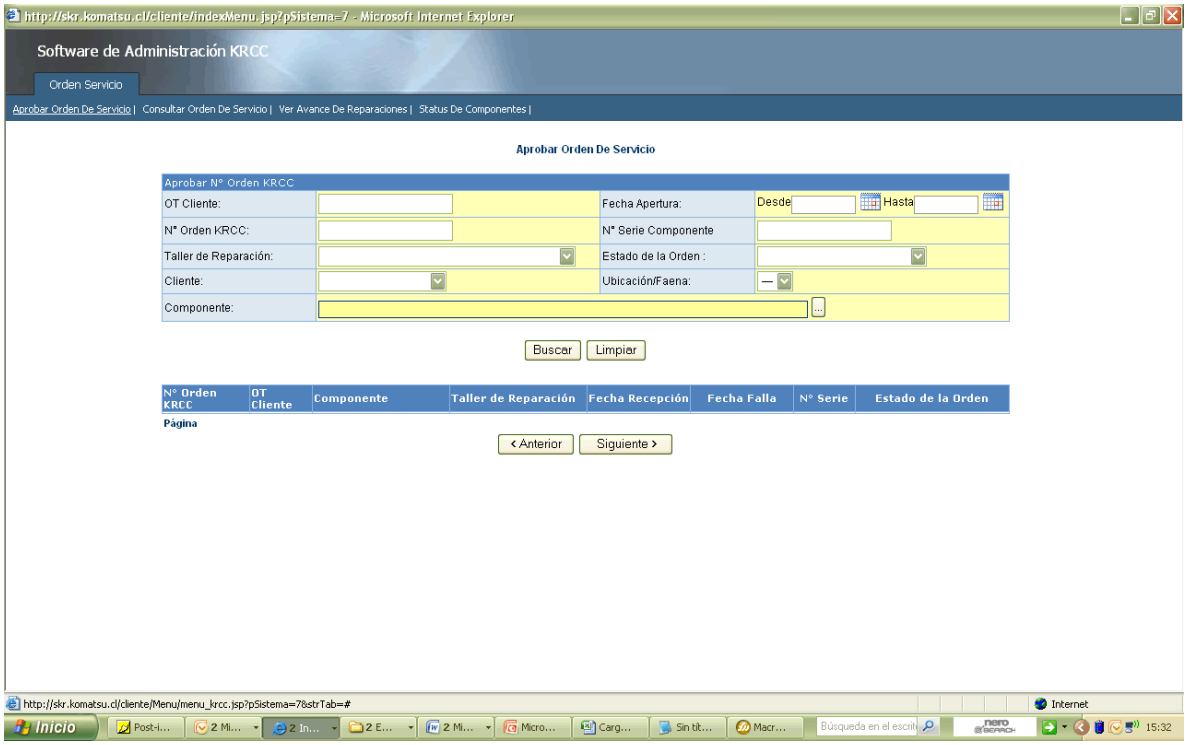

Figura 5 "Pantalla de búsqueda para aprobar órdenes de servicio"

2.1.2 Presionar el botón "Buscar".

El sistema cargará una lista con todos los componentes asociados a órdenes de servicio del cliente que concuerden con los criterios de búsqueda indicados por el cliente como se muestra en la Figura 6 "Listado de órdenes de servicios"

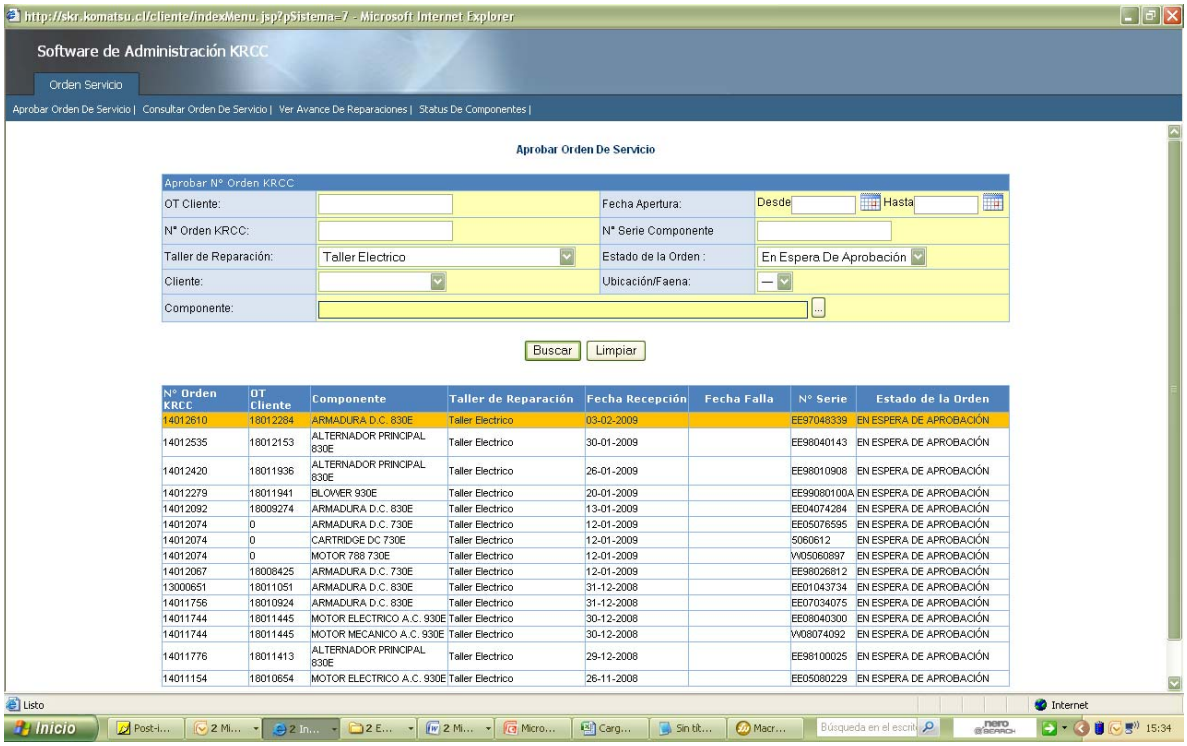
http://skr.komatsu.cl/cliente/indexMenu.jsp?pSistema=7 - Microsoft Internet Explorer
Software de Administración KRCC
Orden Servicio
Aprobar Orden De Servicio | Consultar Orden De Servicio | Ver Avance De Reparaciones | Status De Componentes |
Aprobar Orden De Servicio
Aprobar N° Orden KRCC
OT Cliente:
Fecha Apertura:
Desde
Hasta
N° Orden KRCC:
N° Serie Componente
Taller de Reparación:
Taller Electrico
Estado de la Orden :
En Espera De Aprobación
Cliente:
Ubicación/Faena:
Componente:
Buscar
Limpiar
N° Orden KRCC | OT Cliente | Componente | Taller de Reparación | Fecha Recepción | Fecha Falla | N° Serie | Estado de la Orden
14012610 | 18012284 | ARMADURA D.C. 830E | Taller Electrico | 03-02-2009 | | EE97048339 | EN ESPERA DE APROBACIÓN
14012535 | 18012153 | ALTERNADOR PRINCIPAL 830E | Taller Electrico | 30-01-2009 | | EE98040143 | EN ESPERA DE APROBACIÓN
14012420 | 18011936 | ALTERNADOR PRINCIPAL 830E | Taller Electrico | 26-01-2009 | | EE98010908 | EN ESPERA DE APROBACIÓN
14012279 | 18011941 | BLOWER 930E | Taller Electrico | 20-01-2009 | | EE99080100A | EN ESPERA DE APROBACIÓN
14012092 | 18009274 | ARMADURA D.C. 830E | Taller Electrico | 13-01-2009 | | EE04074284 | EN ESPERA DE APROBACIÓN
14012074 | 0 | ARMADURA D.C. 730E | Taller Electrico | 12-01-2009 | | EE05076595 | EN ESPERA DE APROBACIÓN
14012074 | 0 | CARTRIDGE DC 730E | Taller Electrico | 12-01-2009 | | 5060612 | EN ESPERA DE APROBACIÓN
14012074 | 0 | MOTOR 788 730E | Taller Electrico | 12-01-2009 | | WD5060897 | EN ESPERA DE APROBACIÓN
14012067 | 18008425 | ARMADURA D.C. 730E | Taller Electrico | 12-01-2009 | | EE98026812 | EN ESPERA DE APROBACIÓN
13000651 | 18011051 | ARMADURA D.C. 830E | Taller Electrico | 31-12-2008 | | EE01043734 | EN ESPERA DE APROBACIÓN
14011756 | 18010924 | ARMADURA D.C. 830E | Taller Electrico | 31-12-2008 | | EE07034075 | EN ESPERA DE APROBACIÓN
14011744 | 18011445 | MOTOR ELECTRICO A.C. 930E | Taller Electrico | 30-12-2008 | | EE08040300 | EN ESPERA DE APROBACIÓN
14011744 | 18011445 | MOTOR MECANICO A.C. 930E | Taller Electrico | 30-12-2008 | | WD8074092 | EN ESPERA DE APROBACIÓN
14011776 | 18011413 | ALTERNADOR PRINCIPAL 830E | Taller Electrico | 29-12-2008 | | EE98100025 | EN ESPERA DE APROBACIÓN
14011154 | 18010654 | MOTOR ELECTRICO A.C. 930E | Taller Electrico | 26-11-2008 | | EE05080229 | EN ESPERA DE APROBACIÓN
Listo
Internet
Inicio
15:34

Figura 6 “Listado de órdenes de servicios”

2.1.3 Hacer clic sobre la línea de la orden que desea aprobar

El sistema cargará una pantalla informativa con todos los antecedentes de la orden seleccionada, aquí el cliente podrá revisar toda la información disponible, tal como:

- Datos de la orden de servicio.
- Datos del o los componentes asociados a la orden de servicio.
- Fotografías de cada componente en el proceso de reparación.
- Documentos asociados a la orden de servicio (carta de presupuesto, informes preliminares, informes finales, etc).
- Trazabilidad de eventos de la orden en el proceso de reparación.
- Contactos del cliente y eventos en que participa.

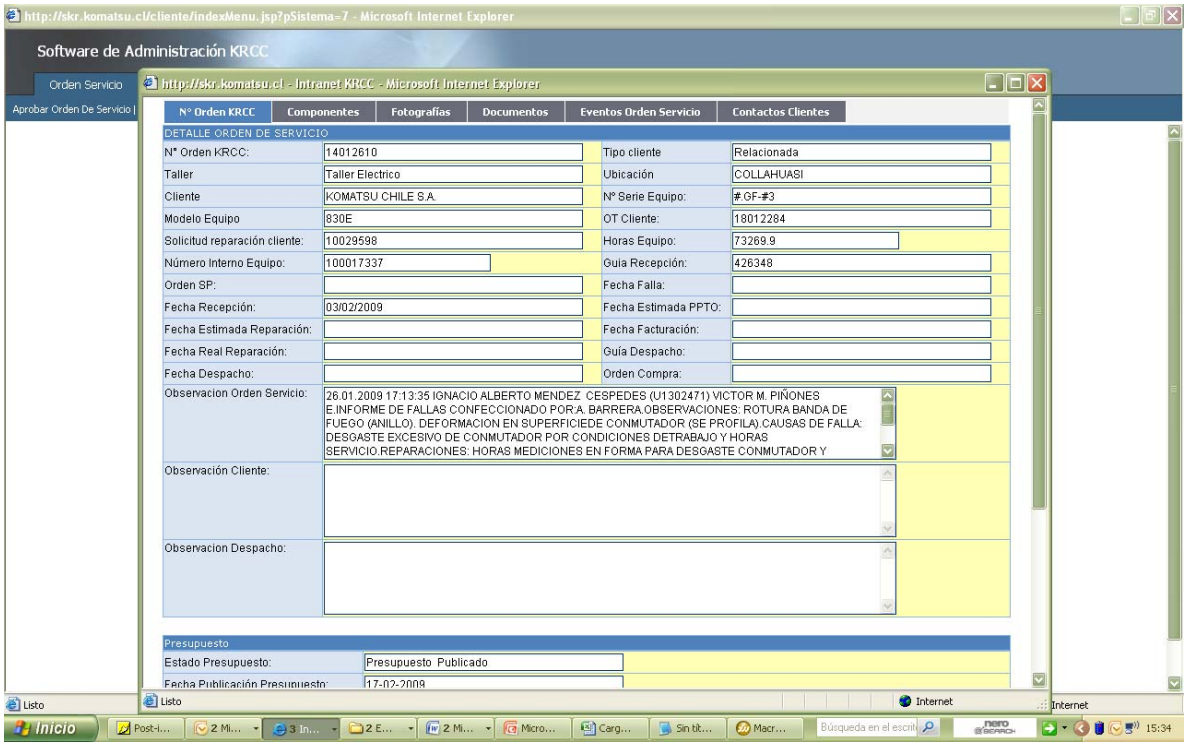

Figura 7 “Datos de la orden de servicio”

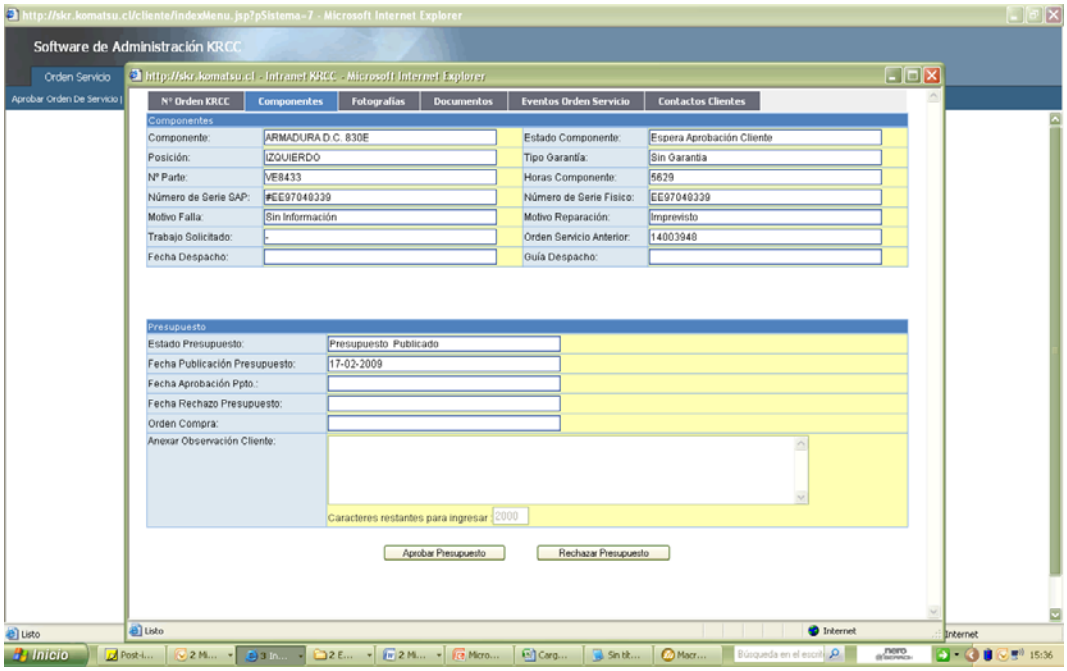

Figura 8 “Datos del o los componentes asociados a la orden de servicio”

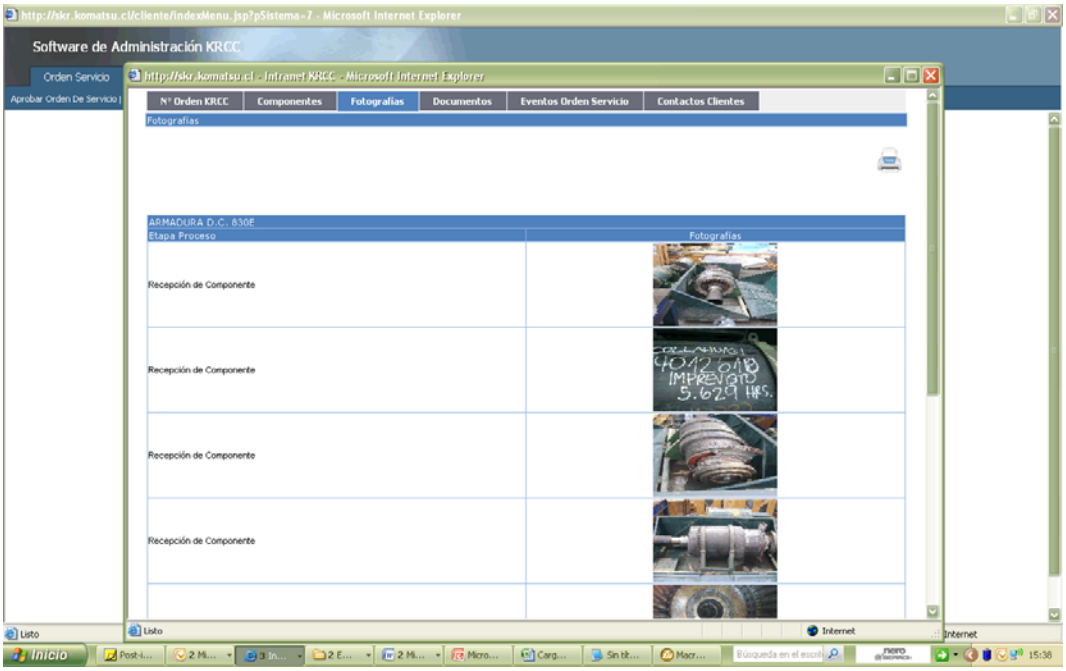

Figura 9 “Fotografías de cada componente en el proceso de reparación”

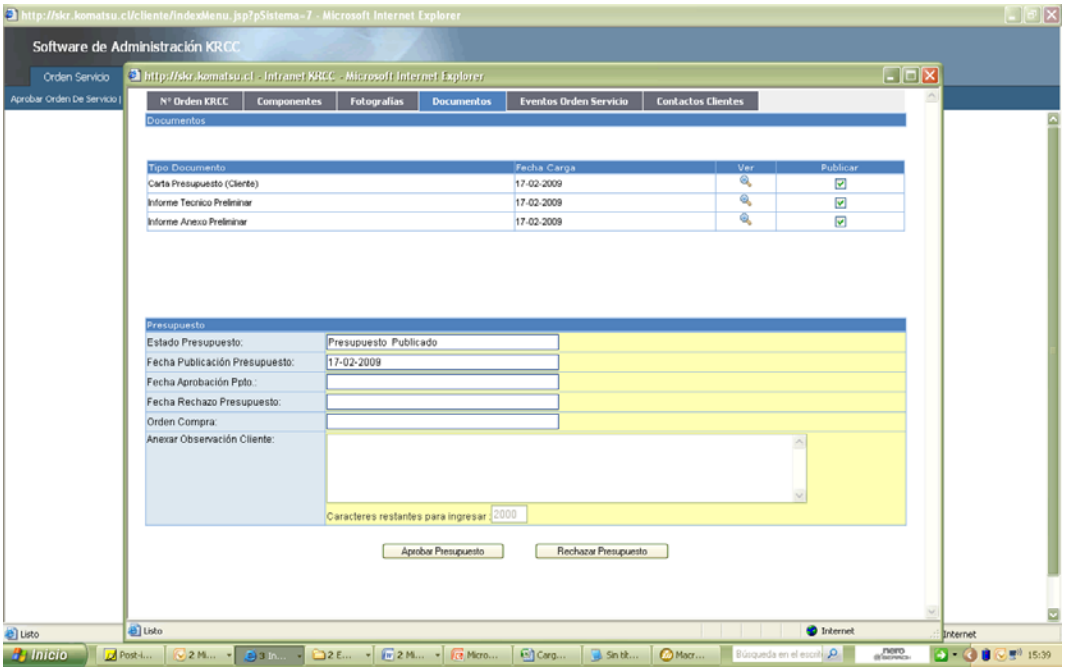

Figura 10 “Documentos asociados a la orden de servicio”

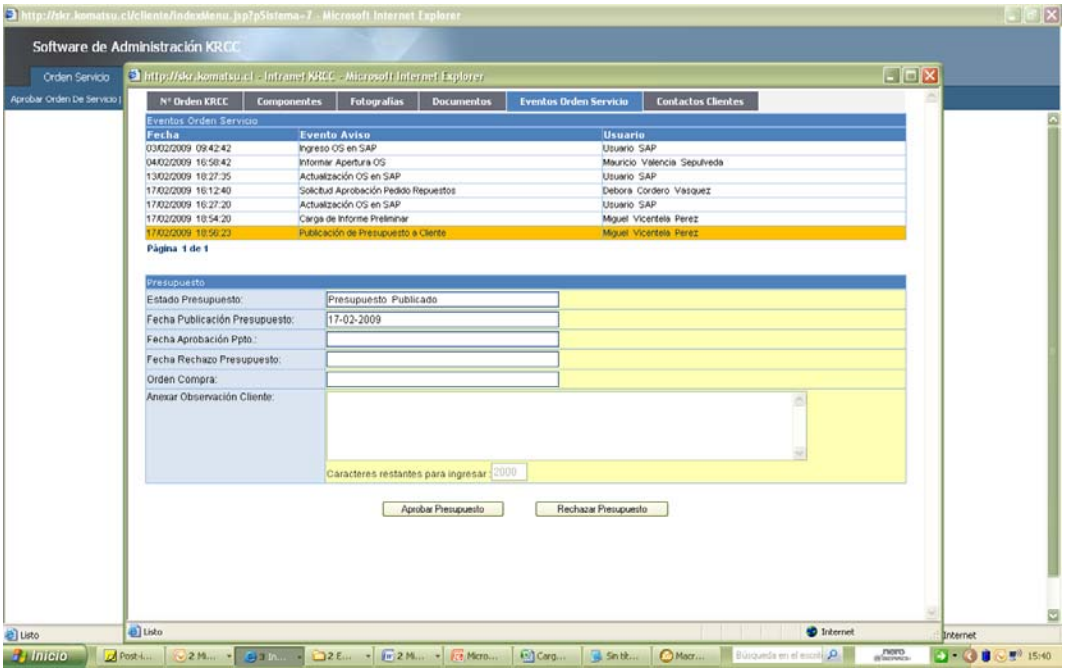

Figura 11 “Trazabilidad de eventos de la orden en el proceso de reparación”

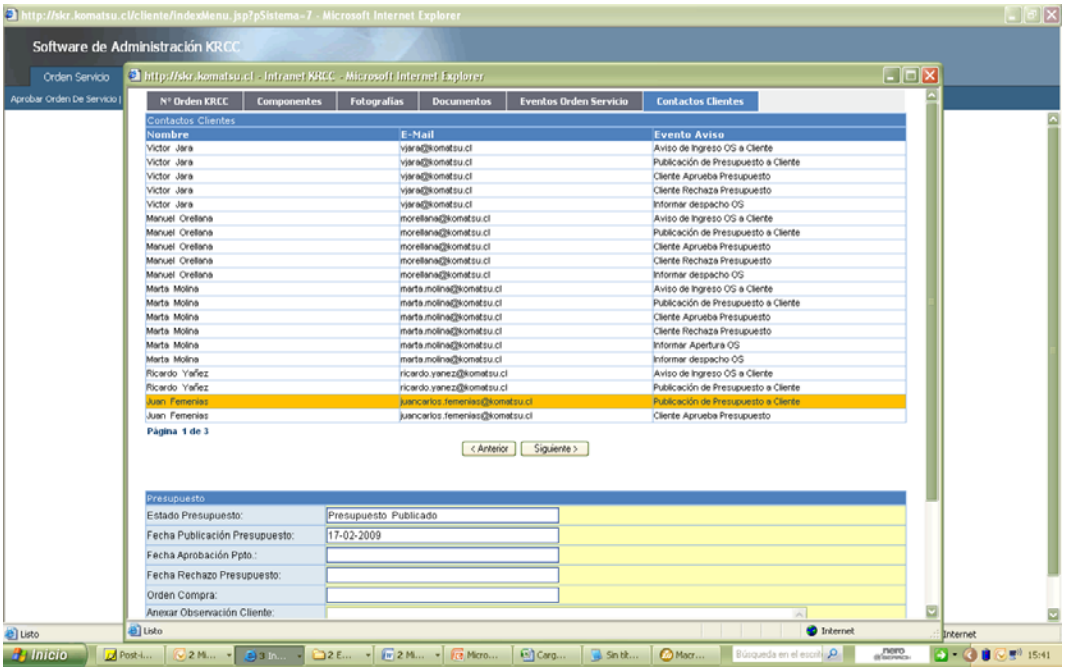

Figura 12 “Contactos del cliente y eventos en que participa”

2.1.4 Revisar el presupuesto publicado por el ejecutivo de KRCC

Para revisar el presupuesto y cualquier otro documento el cliente debe hacer clic en el icono .

El sistema descargará el documento y se podrá visualizar en línea en formato PDF.

Nota: para poder visualizar correctamente los documentos necesita tener instalado el software de lectura para archivos PDF.

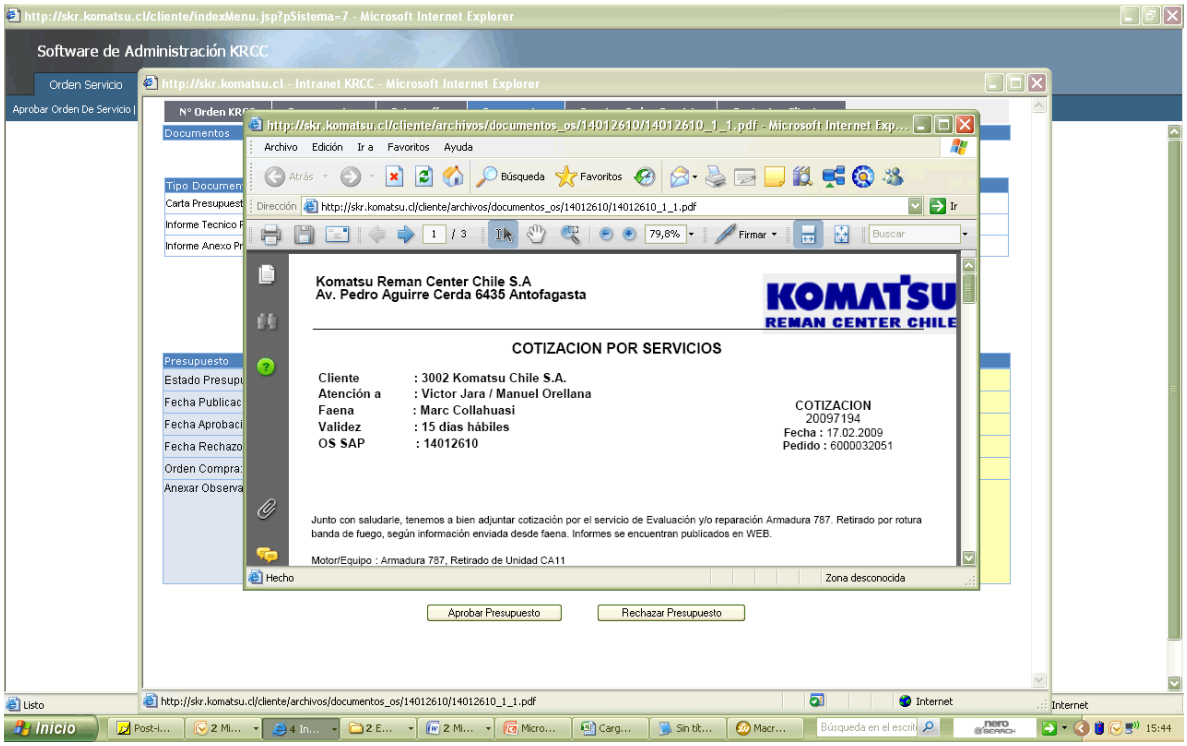
Software de Administración KRCC
Komatsu Reman Center Chile S.A
Av. Pedro Aguirre Cerda 6435 Antofagasta
KOMATSU
REMAN CENTER CHILE
COTIZACION POR SERVICIOS
Cliente : 3002 Komatsu Chile S.A.
Atención a : Victor Jara / Manuel Orellana
Faena : Marc Collahuasi
Validez : 15 dias hábiles
OS SAP : 14012610
COTIZACION
20097194
Fecha : 17.02.2009
Pedido : 6000032051
Junto con saludarle, tenemos a bien adjuntar cotización por el servicio de Evaluación y/o reparación Armadura 787. Retirado por rotura banda de fuego, según información enviada desde faena. Informes se encuentran publicados en WEB.
Motor/Equipo : Armadura 787, Retirado de Unidad CA11
Aprobar Presupuesto
Rechazar Presupuesto

Figura 13 “Visualización de documentos en línea”

2.1.5 Aprobar o Rechazar el presupuesto de la orden de servicio

Una vez que el cliente ha revisado el presupuesto podrá aprobar o rechazar el mismo utilizando los botones Aprobar Presupuesto o bien Rechazar Presupuesto los cuales están siempre visibles en cualesquiera de las secciones del panel informativo.

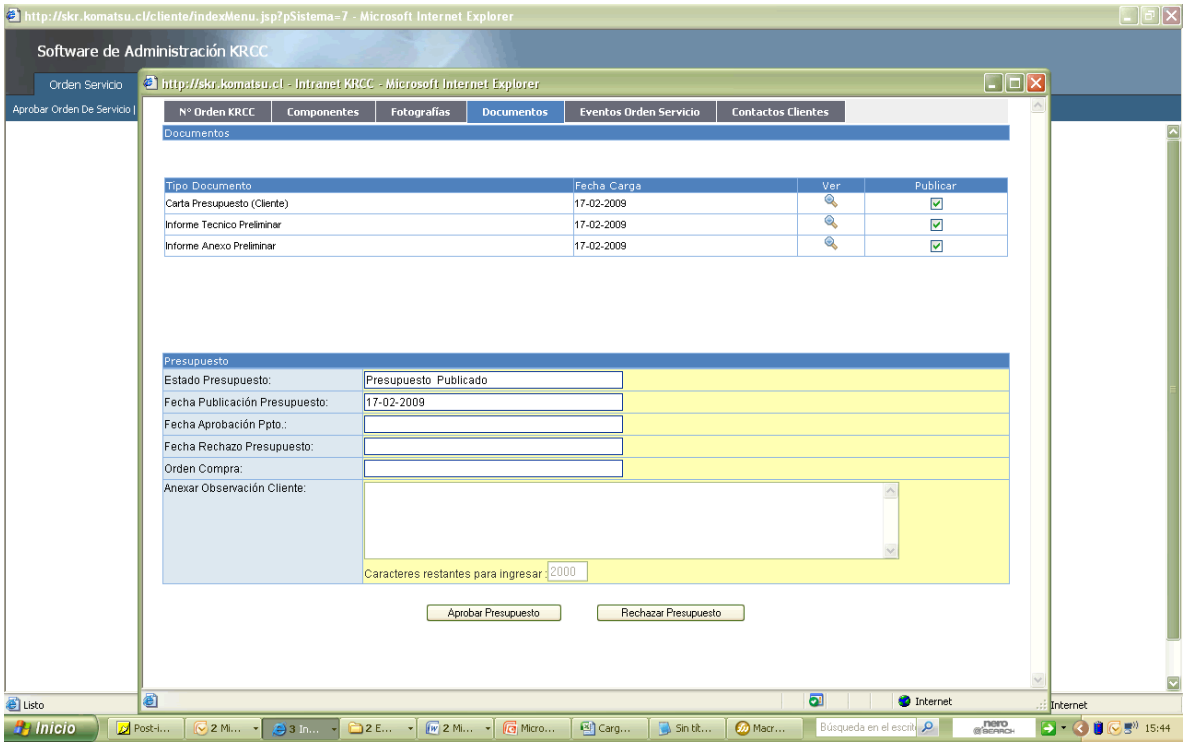

Figura 14 “Aprobar o Rechazar presupuesto”

2.2 Consultar órdenes de servicio

Para consultar órdenes de servicio el cliente debe realizar los siguientes pasos.

2.2.1 Seleccionar la opción de sistema "Consultar orden de servicio"

El sistema cargará la pantalla de búsqueda para que el cliente pueda encontrar la orden que necesita consultar, para buscar el cliente dispone de varios filtros de consulta, los cuales actúan en forma combinada entre ellos.

Para el ejemplo filtraremos todas las órdenes del Taller Eléctrico" cuyo estado sea "En espera de aprobación".

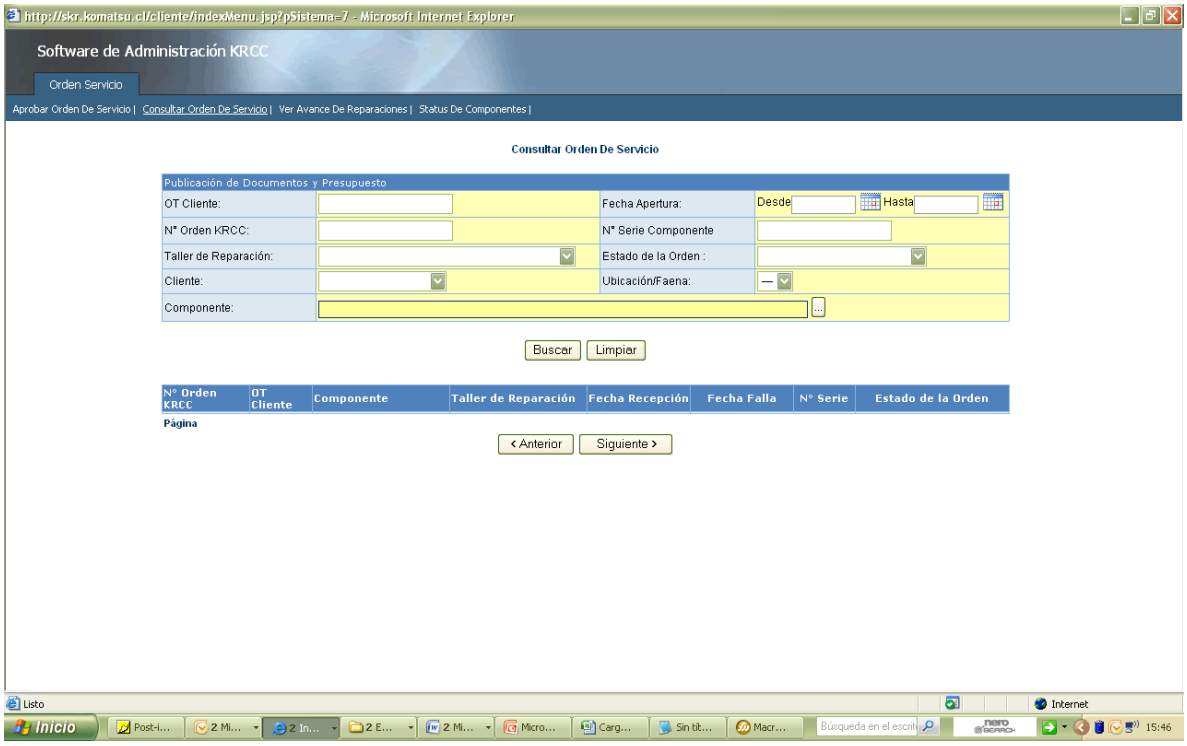

Figura 15 "Pantalla de búsqueda para consultar órdenes de servicio"

2.2.2 Presionar el botón "Buscar".

El sistema cargará una lista con todos los componentes asociados a órdenes de servicio del cliente que concuerden con los criterios de búsqueda indicados por el cliente como se muestra en la Figura 6 "Listado de órdenes de servicios"

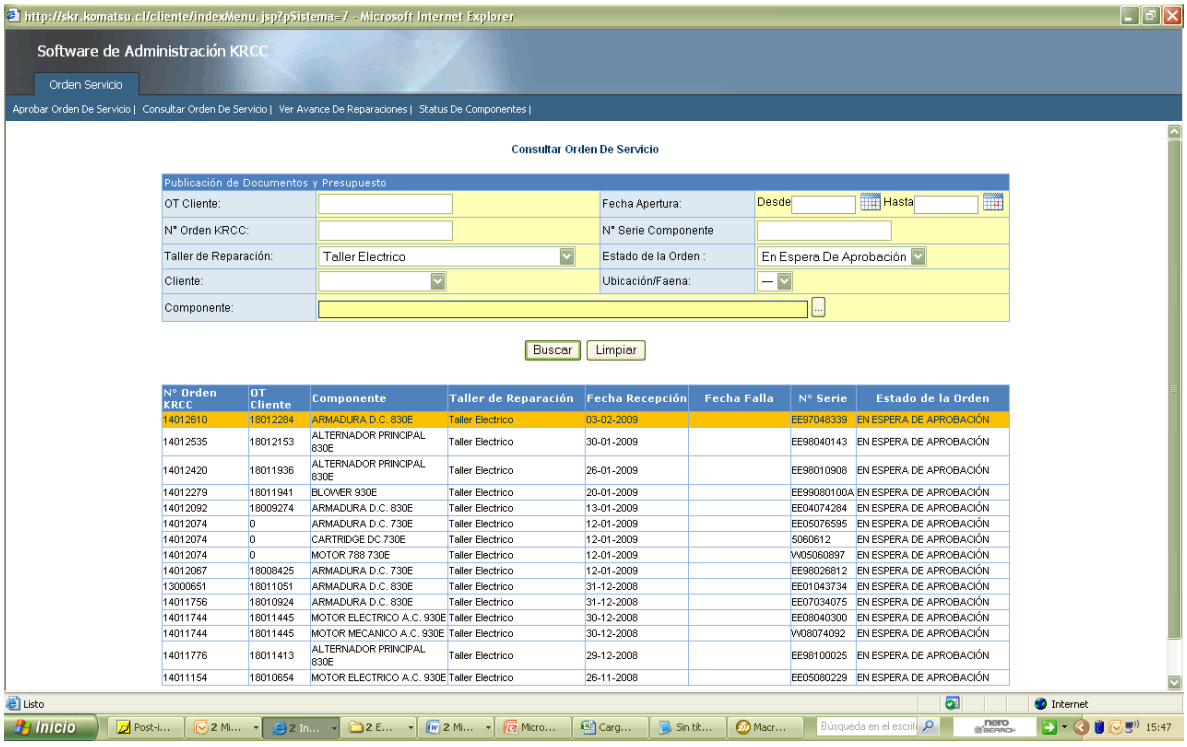
http://skr.komatsu.cl/cliente/indexMenu.jsp?pSistema=7 - Microsoft Internet Explorer
Software de Administración KRCC
Orden Servicio
Aprobar Orden De Servicio | Consultar Orden De Servicio | Ver Avance De Reparaciones | Status De Componentes |
Consultar Orden De Servicio
Publicación de Documentos y Presupuesto
OT Cliente:
Fecha Apertura:
Desde
Hasta
N° Orden KRCC:
N° Serie Componente
Taller de Reparación:
Taller Electrico
Estado de la Orden :
En Espera De Aprobación
Cliente:
Ubicación/Faena:
Componente:
Buscar
Limpiar
N° Orden KRCC | OT Cliente | Componente | Taller de Reparación | Fecha Recepción | Fecha Falla | N° Serie | Estado de la Orden
14012610 | 18012284 | ARMADURA D.C. 830E | Taller Electrico | 03-02-2009 | | EE97048339 | EN ESPERA DE APROBACIÓN
14012535 | 18012153 | ALTERNADOR PRINCIPAL 830E | Taller Electrico | 30-01-2009 | | EE98040143 | EN ESPERA DE APROBACIÓN
14012420 | 18011936 | ALTERNADOR PRINCIPAL 830E | Taller Electrico | 26-01-2009 | | EE98010908 | EN ESPERA DE APROBACIÓN
14012279 | 18011941 | BLOWER 930E | Taller Electrico | 20-01-2009 | | EE99080100A | EN ESPERA DE APROBACIÓN
14012092 | 18009274 | ARMADURA D.C. 830E | Taller Electrico | 13-01-2009 | | EE04074284 | EN ESPERA DE APROBACIÓN
14012074 | 0 | ARMADURA D.C. 730E | Taller Electrico | 12-01-2009 | | EE05076595 | EN ESPERA DE APROBACIÓN
14012074 | 0 | CARTRIDGE DC 730E | Taller Electrico | 12-01-2009 | | 5060612 | EN ESPERA DE APROBACIÓN
14012074 | 0 | MOTOR 788 730E | Taller Electrico | 12-01-2009 | | VI05060897 | EN ESPERA DE APROBACIÓN
14012067 | 18008425 | ARMADURA D.C. 730E | Taller Electrico | 12-01-2009 | | EE98026812 | EN ESPERA DE APROBACIÓN
13000651 | 18011051 | ARMADURA D.C. 830E | Taller Electrico | 31-12-2008 | | EE01043734 | EN ESPERA DE APROBACIÓN
14011756 | 18010924 | ARMADURA D.C. 830E | Taller Electrico | 31-12-2008 | | EE07034075 | EN ESPERA DE APROBACIÓN
14011744 | 18011445 | MOTOR ELECTRICO A.C. 930E | Taller Electrico | 30-12-2008 | | EE08040300 | EN ESPERA DE APROBACIÓN
14011744 | 18011445 | MOTOR MECANICO A.C. 930E | Taller Electrico | 30-12-2008 | | VI08074092 | EN ESPERA DE APROBACIÓN
14011776 | 18011413 | ALTERNADOR PRINCIPAL 830E | Taller Electrico | 29-12-2008 | | EE98100025 | EN ESPERA DE APROBACIÓN
14011154 | 18010654 | MOTOR ELECTRICO A.C. 930E | Taller Electrico | 26-11-2008 | | EE05080229 | EN ESPERA DE APROBACIÓN
Listo
Internet
Inicio
15:47

Figura 16 "Listado de órdenes de servicios"

2.3 Revisar avance de reparación por órdenes de servicio

El cliente podrá revisar de forma gráfica el avance de sus reparaciones, para esto debe realizar los siguientes pasos:

2.1.1 Seleccionar la opción de sistema "Ver avance de reparaciones".

El sistema mostrará una pantalla de control en la que el cliente puede observar rápidamente el estado de sus órdenes de servicio clasificadas por taller de reparación y además separadas según la etapa del proceso en que se encuentren.

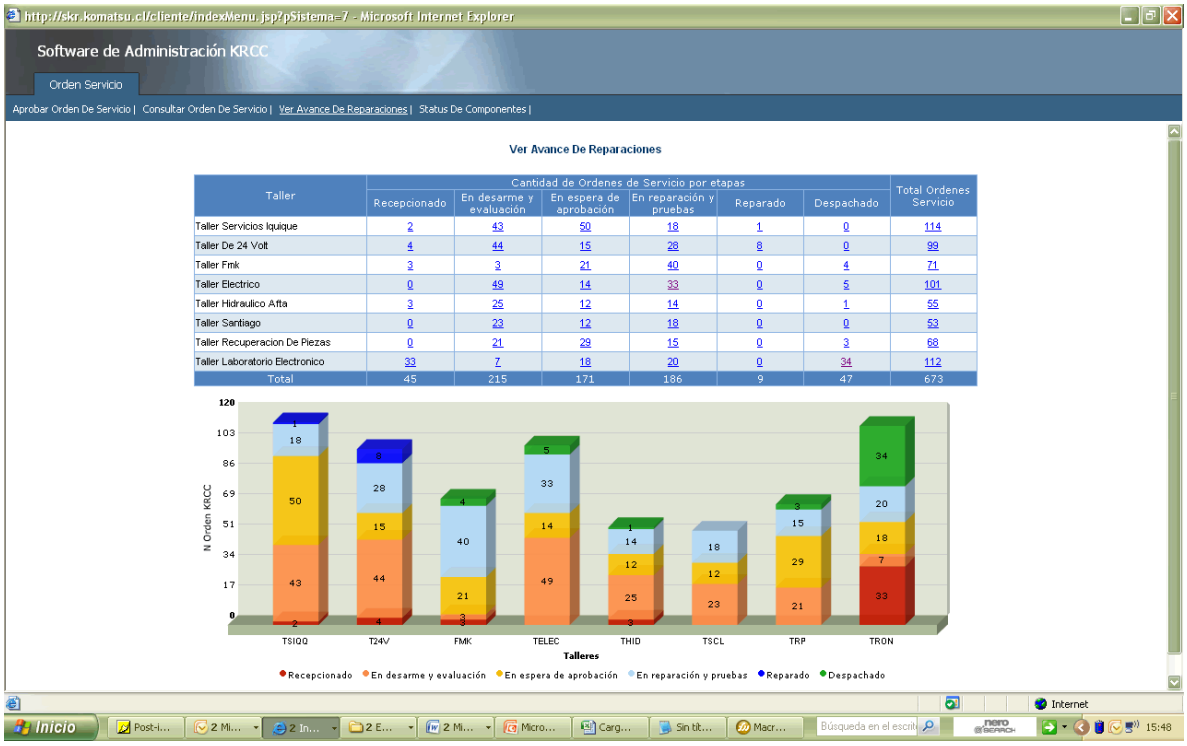
http://skr.komatsu.cl/cliente/indexMenu.jsp?pSistema=7 - Microsoft Internet Explorer
Software de Administración KRCC
Orden Servicio
Aprobar Orden De Servicio | Consultar Orden De Servicio | Ver Avance De Reparaciones | Status De Componentes |
Ver Avance De Reparaciones
Taller
Cantidad de Ordenes de Servicio por etapas
Recepcionado
En desarme y evaluación
En espera de aprobación
En reparación y pruebas
Reparado
Despachado
Total Ordenes Servicio
Taller Servicios Iquique 2 43 50 18 1 0 114
Taller De 24 Volt 4 44 15 28 8 0 99
Taller Fmk 3 3 21 40 0 4 71
Taller Electrico 0 49 14 33 0 5 101
Taller Hidraulico Afta 3 25 12 14 0 1 55
Taller Santiago 0 23 12 18 0 0 53
Taller Recuperacion De Piezas 0 21 29 15 0 3 68
Taller Laboratorio Electronico 33 7 18 20 0 34 112
Total 45 215 171 186 9 47 673
N Orden KRCC
Talleres
TSIQQ
T24V
FMK
TELEC
THID
TSCL
TRP
TRON
Recepcionado
En desarme y evaluación
En espera de aprobación
En reparación y pruebas
Reparado
Despachado
Inicio
Internet
15:48

Figura 17 "Cuadro de avance de reparaciones por ordenes de servicio"

Las etapas en que se separa el proceso para vista de los clientes son las siguientes:

- **Recepcionado:** Indica que el componente ha sido recibido por KRCC y se ha generado una orden de servicio en nuestro ERP SAP.

- **En desarme y evaluación:** Indica que el o los componentes asociados a la orden de servicio se encuentran en la etapa de desarme y evaluación y la orden ya está disponible para asignarle HH de talleres.

- **En espera de aprobación:** Indica que ya se ha publicado el presupuesto por parte de KRCC y que se está a la espera de la aprobación del cliente.

- **En reparación y pruebas:** Indica que el o los componentes asociados a la orden de servicio se encuentran en la etapa de reparación (armado) y pruebas.

- **Reparado:** Indica que el o los componentes asociados a la orden de servicio ya han sido reparados y existe toda la documentación requerida para su despacho, especialmente el Informe Técnico Final.

- **Despachado:** Indica que el o los componentes asociados a la orden de servicio ya han sido despachados físicamente desde las dependencias de KRCC y enviados al cliente.

Para ver el detalle de ordenes por cada taller el usuario puede hacer clic en el total indicado en cada etapa o bien interactuar directamente desde el gráfico de colores.
El sistema mostrará un listado con todas las órdenes de servicio correspondientes a la selección del cliente.

http://skr.komatsu.cl/cliente/indexMenu.jsp?pSistema=7 - Microsoft Internet Explorer
Software de Administración KRCC
Orden Servicio
Aprobar Orden De Servicio | Consultar Orden De Servicio | Ver Avance De Reparaciones | Status De Componentes |
Ordenes de Servicio en estado 'EN REPARACIÓN Y PRUEBAS'
Taller Electrico
Nº Orden KRCC | OT Cliente | Equipo | Fecha G/D Cliente | Fecha Recepción | Fecha Publicación Ppto. | Fecha Aprobación Ppto. | Orden Compra | Etapa
13000662 | | COMPONENTE TELE RELACIONADO | | 01-12-2008 | 21-01-2009 | 22-01-2009 | | EN REPARACIÓN Y PRUEBAS
14010669 | 18010390 | ARMADURA | | 06-11-2008 | 17-11-2008 | 18-11-2008 | M.Orellana | EN REPARACIÓN Y PRUEBAS
14010744 | 18010174 | ALTERNADOR PRINCIPAL | | 13-11-2008 | 26-11-2008 | 11-12-2008 | M.Orellana | EN REPARACIÓN Y PRUEBAS
14010846 | 18010528 | MOTOR ELÉCTRICO A/C | | 14-11-2008 | 06-01-2009 | 23-01-2009 | M.Orellana | EN REPARACIÓN Y PRUEBAS
14011279 | 18011052 | ARMADURA | | 02-12-2008 | 22-12-2008 | 22-12-2008 | M.Orellana | EN REPARACIÓN Y PRUEBAS
14011330 | 18010932 | ALTERNADOR PRINCIPAL | | 03-12-2008 | 12-02-2009 | 17-02-2009 | vjara | EN REPARACIÓN Y PRUEBAS
14011380 | 18011031 | CAMION ELECTRICO A/C | | 05-12-2008 | 31-12-2008 | 02-01-2009 | vjara | EN REPARACIÓN Y PRUEBAS
14011518 | 18011022 | ARMADURA | | 17-12-2008 | 06-02-2009 | 16-02-2009 | vjara | EN REPARACIÓN Y PRUEBAS
14011522 | 18011073 | ARMADURA | | 16-12-2008 | 07-01-2009 | 08-01-2009 | M.Orellana | EN REPARACIÓN Y PRUEBAS
14011620 | 18011198 | ARMADURA | | 18-12-2008 | 14-01-2009 | 19-01-2009 | M.Orellana | EN REPARACIÓN Y PRUEBAS
14011778 | 18011479 | MOTOR ELÉCTRICO A/C | | 29-12-2008 | 09-02-2009 | 12-02-2009 | vjara | EN REPARACIÓN Y PRUEBAS
14011779 | 18011521 | MOTOR DE TRACCIÓN | | 29-12-2008 | 11-02-2009 | 12-02-2009 | cmena | EN REPARACIÓN Y PRUEBAS
14011994 | 18011414 | BLOWER PARRILLAS | | 08-01-2009 | 06-02-2009 | 12-02-2009 | vjara | EN REPARACIÓN Y PRUEBAS
14012006 | 18011751 | MOTOR DE TRACCIÓN | | 08-01-2009 | 23-01-2009 | 16-02-2009 | Vjara | EN REPARACIÓN Y PRUEBAS
Clic para ver componentes
ARMADURA | | 08-01-2009 | 06-02-2009 | 12-02-2009 | vjara | EN REPARACIÓN Y PRUEBAS
14012023 | 18011757 | CAMION ELECTRICO AC | 04-01-2009 | 12-01-2009 | 05-02-2009 | 05-02-2009 | M.Orellana | EN REPARACIÓN Y PRUEBAS
14012029 | 18011523 | BLOWER PARRILLAS | | 12-01-2009 | 06-02-2009 | 13-02-2009 | cmena | EN REPARACIÓN Y PRUEBAS
14012077 | 18011789 | BLOWER PARRILLAS | | 13-01-2009 | 12-02-2009 | 13-02-2009 | cmena | EN REPARACIÓN Y PRUEBAS
14012095 | 18011844 | MOTOR SOPLADOR PARRILLA | 02-01-2009 | 14-01-2009 | 06-02-2009 | 16-02-2009 | vjara | EN REPARACIÓN Y PRUEBAS
14012103 | 18011547 | BLOWER PARRILLAS | | 13-01-2009 | 06-02-2009 | 13-02-2009 | cmena | EN REPARACIÓN Y PRUEBAS
14012142 | . | COMPONENTE TELE RELACIONADO | | 14-01-2009 | 09-02-2009 | 17-02-2009 | | EN REPARACIÓN Y PRUEBAS
14012143 | 0 | COMPONENTE TELE RELACIONADO | | 14-01-2009 | 12-02-2009 | 20-02-2009 | | EN REPARACIÓN Y PRUEBAS
14012144 | 18011662 | MOTOR DE TRACCIÓN | | 14-01-2009 | 11-02-2009 | 13-02-2009 | cmena | EN REPARACIÓN Y PRUEBAS
14012145 | 18011663 | ARMADURA | | 14-01-2009 | 09-02-2009 | 12-02-2009 | vjara | EN REPARACIÓN Y PRUEBAS
javascript:VerComponentes(39782,14012006,'MOTOR DE TRACCIÓN');
Internet
Inicio
15:48

Figura 18 “Listado de órdenes de servicio”

2.1.2 Seleccionar una orden específica para ver detalle de sus componentes

El sistema de control de órdenes de servicio identifica un equipo por orden de servicio el cual puede ser dividido internamente en varios componentes, de esta forma, el cliente podrá ver el avance real en detalle para cada uno de los componentes asociados a la orden de servicio (equipo del cliente).

El cliente podrá hacer clic en cada una de las órdenes de servicio y el sistema mostrará un detalle de avance real para cada componente que se encuentra en el taller. En el ejemplo podemos observar cómo se puede visualizar el avance real para los componentes Motor 787 830E y Cartridge DC 830, correspondientes al Equipo Motor de Tracción de la orden de servicio 14012006.

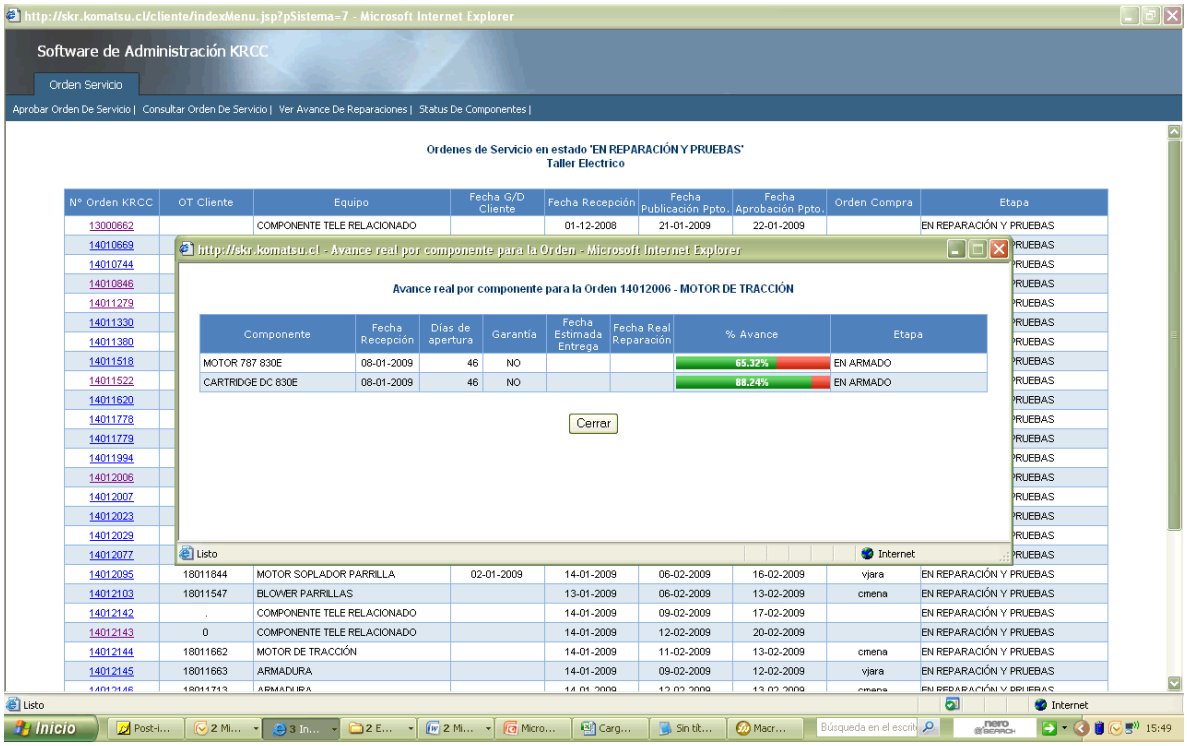

Figura 19 “Detalle de avance de componentes par la orden de servicio”

2.4 Obtener status de componentes en línea

Para obtener el estatus de componentes online el cliente debe realizar los siguientes pasos:

2.4.1 Seleccionar la opción de sistema Status de Componentes

El mostrará el status de sus componentes en línea actualizado minuto a minuto en función de las programaciones realizadas por nuestra área de planificación de reparaciones.

http://skr.komatsu.cl/cliente/indexMenu.jsp?pSistema=7 - Microsoft Internet Explorer
Software de Administración KRCC
Orden Servicio
Aprobar Orden De Servicio | Consultar Orden De Servicio | Ver Avance De Reparaciones | Status De Componentes |
Status De Componentes
Para Exportar Datos a Excel click aqui
N° Orden KRCC | OT Cliente | Equipo | Componente | Fecha G/D Cliente | Fecha Recepción | Garantía | Fecha Publicación Ppto. | Fecha Aprobación Ppto. | Orden Compra | Fecha Estimada Entrega | Fecha Real Reparación | Etapa
13000161 | | | ARMADURA D.C. 830E | | | NO | 11-03-2008 | 20-08-2008 | vjara | | | EN DESARME Y EVALUACIÓN
13000162 | | | ARMADURA D.C. 830E | | | NO | 11-03-2008 | 09-09-2008 | vjara | | | EN DESARME Y EVALUACIÓN
13000605 | 18008997 | BLOWER PARRILLAS | BLOWER 930E | 30-08-2008 | 20081003 | SI | 30-12-2008 | 02-01-2009 | vjara | | | EN DESARME Y EVALUACIÓN
13000609 | 18009271 | TARJETA CPU 147 | TARJ. ELECT GE1208 - 17FB147 LAB ELECT SISTEMA INVERTEX | 12-09-2008 | 20081013 | SI | 17-11-2008 | 17-11-2008 | | | | EN DESARME Y EVALUACIÓN
13000644 | 18010855 | MAZA DELANTERA | MASA 930E | 20-11-2008 | 20081124 | SI | 21-01-2009 | 26-01-2009 | M.Orellana | | | EN REPARACIÓN Y PRUEBAS
13000648 | grtia taller. | COMPONENTE TALLER HIDRAULICO | MANDO FINAL WD600-1 | 25-11-2008 | 20081211 | SI | 21-01-2009 | | | | | EN ESPERA DE APROBACIÓN
13000649 | grtia. taller | COMPONENTE TALLER HIDRAULICO | MANDO FINAL WD600-1 | 25-11-2008 | 20081211 | SI | 21-01-2009 | | | | | EN ESPERA DE APROBACIÓN
13000651 | 18011051 | ARMADURA | ARMADURA D.C. 830E | | 20081231 | SI | 22-01-2009 | | | | | EN ESPERA DE APROBACIÓN
13000662 | | COMPONENTE TELE RELACIONADO | ALTERNADOR PRINCIPAL 730E | | 20081201 | SI | 21-01-2009 | 22-01-2009 | | | | EN REPARACIÓN Y PRUEBAS
13000703 | 18011726 | INVERSOR AUXILIAR | TARJ. ELECT GE0745 - 41A328006BA - AUX INVERTER - LAB ELECT PANELES DE POTENCIA GENERICO | 05-01-2009 | 20090107 | SI | | | | | | RECEPCIONADO
13000705 | 18011866 | DIFERENCIAL TRASERO | MANDO FINAL HD785-5LC | | 20090108 | SI | | | | | | EN DESARME Y EVALUACIÓN
13000705 | 18011866 | DIFERENCIAL TRASERO | MANDO FINAL HD785-5LC | | 20090108 | SI | | | | | | EN DESARME Y EVALUACIÓN
13000705 | 18011866 | DIFERENCIAL TRASERO | DIFERENCIAL TRASERO HD785-5LC | | 20090108 | SI | | | | | | EN DESARME Y EVALUACIÓN
13000705 | 18011866 | DIFERENCIAL TRASERO | FRENO DE SERVICIO TRASERO HD785-5LC | | 20090108 | SI | | | | | | EN DESARME Y EVALUACIÓN
13000705 | 18011866 | DIFERENCIAL TRASERO | FRENO DE SERVICIO TRASERO HD785-5LC | | 20090108 | SI | | | | | | EN DESARME Y EVALUACIÓN
13000761 | . | COMPONENTE TELE RELACIONADO | BLOWER 830E | | 20090209 | SI | | | | | | EN DESARME Y EVALUACIÓN
13000765 | 18012448 | COMPONENTE TELE RELACIONADO | BLOWER 930E | | 20090220 | SI | | | | | | EN DESARME Y EVALUACIÓN
http://skr.komatsu.cl/cliente/Menu/menu_krcc.jsp?pSistema=7&strTab=#
Internet
Inicio
15:50

Figura 20 “Status de componentes”

2.4.2 Exportar Status de Componentes a Excel

El cliente podrá exportar el listado de componentes y su correspondiente status a formato Excel a través del link "Para Exportar Datos a Excel click aquí".

El sistema descargará el estatus de componentes en formato Excel el cual podrá ser abierto y visualizado en línea por el cliente o bien podrá ser guardado al computador del cliente para su posterior revisión.

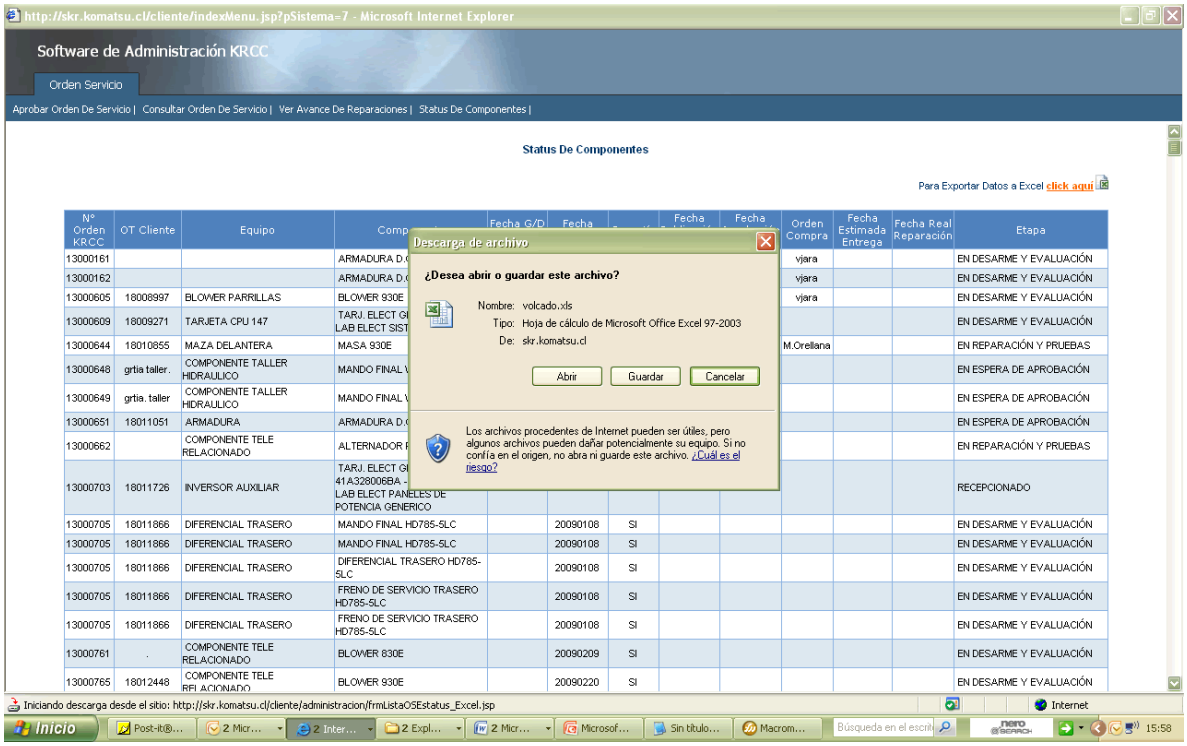
http://skr.komatsu.cl/cliente/indexMenu.jsp?pSistema=7 - Microsoft Internet Explorer
Software de Administración KRCC
Orden Servicio
Aprobar Orden De Servicio | Consultar Orden De Servicio | Ver Avance De Reparaciones | Status De Componentes |
Status De Componentes
Para Exportar Datos a Excel click aquí
Descarga de archivo
¿Desea abrir o guardar este archivo?
Nombre: volcado.xls
Tipo: Hoja de cálculo de Microsoft Office Excel 97-2003
De: skr.komatsu.cl
Abrir
Guardar
Cancelar
Los archivos procedentes de Internet pueden ser útiles, pero algunos archivos pueden dañar potencialmente su equipo. Si no confía en el origen, no abra ni guarde este archivo. ¿Cuál es el riesgo?
Iniciando descarga desde el sitio: http://skr.komatsu.cl/cliente/administracion/frmListaOSEstatus_Excel.jsp
Internet
Inicio
15:58

Figura 21 "Exportación a Excel Status de componentes paso 1"

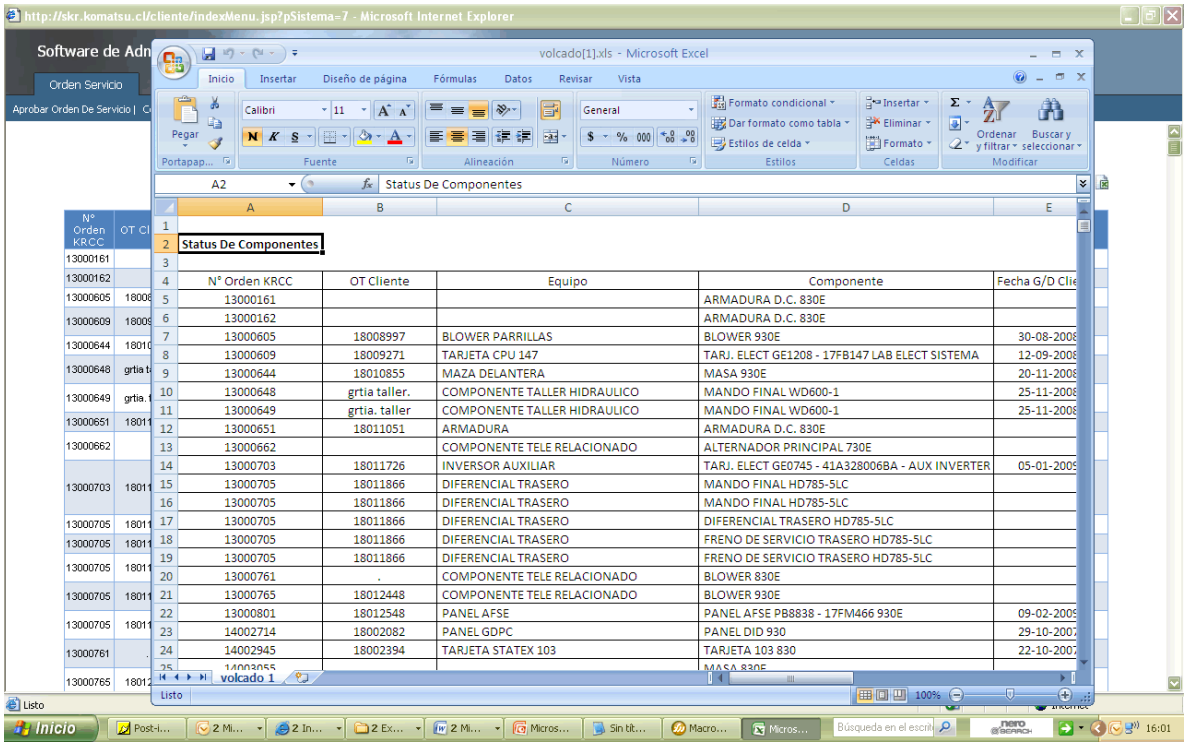

Figura 21 “Exportación a Excel Status de componentes paso 2”